



ALLEGATO “A” BANDO – DISCIPLINARE DI GARA CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA, POSA ED INSTALLAZIONE DI
PARCOMETRI E SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE
DATI.**

Venaria Reale, Marzo 2016

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheaggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



INDICE

PREMESSA.....	3
PARTE I.....	5
1. DEFINIZIONI.....	5
2. OGGETTO DEL CONTRATTO.....	6
3. OSSERVAZIONI DI NORME E PRESCRIZIONI.....	7
4. IMPORTO DEL CONTRATTO E REVISIONE PREZZI.....	10
5. TERMINI DI ESECUZIONE E DURATA DEL CONTRATTO.....	13
6. PENALITÀ.....	15
7. DOCUMENTI NECESSARI ALLA STIPULA DEL CONTRATTO.....	16
8. RESPONSABILITÀ CONTRATTUALI – RISCHIO – OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO E DELL'APPALTO.....	18
9. SUBAPPALTO.....	19
10. VARIAZIONI AL PROGETTO ED AL CORRISPETTIVO.....	20
11. FATTURAZIONE, PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	20
12. CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI.....	21
13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	22
14. SPESE CONTRATTUALI.....	22
15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	23
16. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE.....	23
17. ALTRE INFORMAZIONI.....	23
18. NORME FINALI.....	23
PARTE II.....	24
19. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA PK.....	24
20. FORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE.....	34
21. STOCK INIZIALE MAGAZZINO.....	35
22. COLLAUDO.....	36
23. GARANZIA E MANUTENZIONE.....	37

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



PREMESSA.

Attualmente sul territorio della Città di VENARIA REALE le aree di sosta, identificate da strisce blu, sono circa 3.960.

Su tali aree al momento sono vigenti tariffe differenziate per zona di sosta; il servizio è in vigore dalle ore 08,45 alle ore 19,00 dei giorni feriali.

Le aree a parcheggio interessate dall'installazione dei parcometri sono identificate nella mappa allegata (*ALLEGATO 1*) con indicata posizione esemplificativa, che potrà esser meglio precisata in fase esecutiva da parte del DEC, dove dovrà essere orientativamente collocato il parcometro non escludendo però eventuali variazioni intese sia in termini di geolocalizzazione che di numero.

Di seguito sono elencati, a titolo indicativo, le aree di installazione.

1. Via Don Sapino
2. Via Negro
3. Via Palestro
4. Via Prati
5. Parcheggio in Struttura "Beleno"
6. Parcheggio in Struttura "Pettiti"
7. Via IV Novembre
8. Via Montello
9. Via Zanellato
10. Via S. Francesco D'Assisi
11. Via Nazario Sauro
12. Corso Matteotti
13. Via Iseppon
14. Via Antonio Sciesa
15. Via Silva
16. Corso Garibaldi
17. Via Tessarin
18. Via Rossini
19. Corso Papa Giovanni XXIII
20. Via Verdi
21. Viale Buridani

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparkeggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- 22. Via Rolle
- 23. Via Trento
- 24. Via Barolo
- 25. Piazza Don Alberione
- 26. Via XX Settembre
- 27. Via Goito
- 28. Via Medici del Vascello
- 29. Via Juvarra
- 30. Via D'Annunzio

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



PARTE I

NORME GENERALI

1. DEFINIZIONI.

Ai fini del presente contratto si intende per:

GESIN, Ente Appaltante, Committente: GESIN. s.r.l. con sede in P.za Martiri della Libertà, 1 – Venaria Reale (TO);

Appaltatore, Ditta, Esecutore, Fornitore, Ditta Aggiudicataria: soggetto esecutore del contratto di appalto;

Rappresentante dell'Appaltatore: soggetto che agisce in nome e per conto dell'Appaltatore ai fini dell'esecuzione della Prestazione;

Prestazione: oggetto dell'Appalto;

Contratto, Capitolato, CSA: quanto indicato nel presente documento o nei documenti d'Appalto;

Apparecchiatura, apparato, parcometro, macchinario: individua il parcometro installato;

Pezzi di ricambio: parti di apparecchiature o complessivi;

Sistema PK: rappresenta il sistema integrato gestione sosta composto da un'insieme di elementi fra loro interconnessi per la gestione della sosta a raso on street (parcometri, postazioni remote, centralizzazione, interfaccia per i pagamenti "on-line", ecc.);

Centralizzazione: server che raccoglie, elabora, archivia ed analizza tutte le informazioni provenienti da ogni singolo parcometro rendendo disponibili i dati e consentendo le operazioni su ogni singola apparecchiatura da ogni postazione GESIN. anche con più processi in contemporanea;

Giorni di calendario o solari: i giorni consecutivi compresi i sabati, le domeniche e le festività riconosciute come tali dallo Stato. Le dizioni "giorni" e "periodi di tempo" avranno il significato di giorni di calendario;

Giorni lavorativi o feriali: i giorni di calendario escluse le domeniche e le festività riconosciute;

R.U.P. - Responsabile unico del procedimento: colui che svolge le funzioni ed i compiti di cui all'art. 10 del D.Lgs 163/2006 e artt. 272 - 273 D. P. R. 207/2010;

Commissione di Collaudo: Commissione incaricata del collaudo del Sistema PK;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparceggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Stock iniziale di magazzino: dotazione iniziale di complessivi/componenti di magazzino forniti dalla DA, e rientranti nella fornitura del presente contratto, per consentire gli interventi di manutenzione del personale abilitato;

Sistemi Informatici: sistemi hw & sw di gestione remotizzata finalizzati alla gestione operativa del parco macchine installato con possibilità di verifica delle anomalie, programmazione delle apparecchiature, gestione e rendicontazione degli incassi;

Manutenzione: l'insieme delle azioni manutentive che hanno quale unico scopo quello garantire la funzionalità del Sistema PK nonché di riportare un sistema (o un suo componente) in stato di avaria, allo stato di buon funzionamento precedente l'insorgere di codesta avaria, senza modificare o migliorare le funzioni svolte dal sistema, né aumentarne il valore, né migliorarne le prestazioni.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO.

L'appalto ha ad oggetto la rimozione e lo smaltimento degli attuali parcometri nonché la fornitura e l'installazione di parcometri nuovi di fabbrica oltre alla fornitura di servizi accessori per la gestione della sosta a pagamento nelle aree a sosta controllata sul territorio della Città di VENARIA REALE.

In particolare il soggetto affidatario dovrà assicurare il puntuale espletamento delle seguenti attività indicate a titolo esemplificativo e oggetto di fornitura:

- la redazione del progetto del Sistema PK composto dai singoli parcometri, dalle postazioni remote tecniche ed amministrative, del sistema di centralizzazione;
- la rimozione e lo smaltimento, secondo la vigente normativa, dei n. 47 parcometri attualmente installati con il ripristino del manto stradale in caso di mancata sostituzione con i nuovi parcometri;
- la fornitura di n. 43 parcometri con relative cassette di raccolta come meglio precisato nel presente documento;
- la posa (comprese le relative opere murarie), installazione, programmazione e messa in funzione dei parcometri presso i punti specificati in fase esecutiva da parte del DEC;
- la messa a disposizione, programmazione e personalizzazione del sistema di centralizzazione sulla base delle necessità richieste per la gestione del Sistema PK e sulla base dell'offerta tecnica presentata per anni 10;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcchegggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- la fornitura, posa ed attivazione delle postazioni remote ed eventuale personalizzazione dei software di gestione e di controllo (anche con creazione di automatismi) nonché dei report e dei fogli di lavorazione sulla base delle specifiche e delle richieste di GESIN;
- assistenza e supporto alle fasi di collaudo e taratura;
- garanzia e manutenzione per 24 mesi, salvo miglioramento offerto in fase di gara, su tutti gli apparati installati e come meglio precisato all'art. 23;
- la fornitura di stock di magazzino iniziale per consentire la gestione dei complessivi dei parcometri nell'ambito del contratto di manutenzione (riparazione/sostituzione complessivo) i cui quantitativi saranno definiti dall'Appaltatore in base alle necessità stimate per anni uno;
- formazione, iniziale e periodica, del personale GESIN anche mediante la consegna dei manuali d'uso e manutenzione e relativi documenti tecnici, sia all'utilizzo del sistema di centralizzazione sia alle attività manutentive dei componenti del Sistema PK. Si precisa che l'attivazione dei corsi sarà disposta su insindacabile decisione della Committente.

La Società GESIN si riserva la facoltà, nel corso di tutto il periodo contrattuale che scadrà con il termine della garanzia, di ridefinire l'effettivo numero dei parcometri necessari, subordinatamente e coerentemente con le deliberazioni adottate dal Comune di Venaria e comunque nei casi e limiti di cui all'art. 114 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. e art. 311 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.

Qualora fosse necessario aumentare il numero dei parcometri, l'Aggiudicatario dovrà provvedervi nei termini richiesti agli stessi patti e condizioni di gara.

Nel caso, invece, fosse opportuno diminuirne il numero, l'Aggiudicatario autorizza sin d'ora alla rimozione ed allo spostamento dei parcometri con il successivo ripristino degli stessi da parte del personale GESIN (o di ditta terza incaricata), formato dalla D.A./GESIN, che è da considerarsi personale autorizzato ad attuare tali interventi di spostamento e di messa in funzione degli apparati.

3. OSSERVAZIONI DI NORME E PRESCRIZIONI.

L'Appaltatore con la sottoscrizione del presente contratto dichiara a tutti gli effetti di legge e di contratto:

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheaggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- 1) di avere attentamente vagliato tutte le indicazioni e clausole del presente documento e di tutti gli elaborati ivi allegati che possano influire sull'esecuzione della fornitura;
- 2) di poter fornire un parcometro:
 - di serie e regolarmente omologato da parte del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti così come previsto dalle normative vigenti (in particolare, D.P.R. 16.12.1992 n 495 - Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada);
 - conforme alla norma europea EN 12414/2001;
 - con marcatura "CE";
- 3) di aver compiuto ogni utile accertamento e verifica relativamente alle condizioni ambientali e logistiche nell'ambito delle quali deve essere effettuata la prestazione. L'Appaltatore rinuncia sin d'ora a far valere quale esimente della propria responsabilità gli eventuali ostacoli derivanti dalle condizioni ambientali e logistiche in cui si trova ad operare;
- 4) di aver valutato tutte le circostanze ed elementi che influiscono sulla fornitura e sul costo dei componenti e della manodopera, per effettuare le attività previste a regola d'arte e fornire gli apparati funzionanti e pertanto di ritenere il prezzo concordato equo e remunerativo;
- 5) di aver tenuto conto degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di condizioni e costo del lavoro, di previdenza e assistenza nonché di sicurezza sui luoghi di lavoro anche ai sensi della D.Lgs. n° 81/08 e s.m.i.

Le condizioni oggetto della suddetta conferma consentono l'immediata esecuzione delle attività richieste sicché l'Appaltatore non potrà quindi eccepire, durante l'esecuzione della prestazione, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

L'Appaltatore, quindi, dichiara di avere le possibilità ed i mezzi necessari per procedere all'esecuzione delle attività, secondo le migliori norme e i sistemi costruttivi.

L'Appaltatore si assume la totale responsabilità dell'esecuzione della prestazione, ivi compresa la creazione delle predisposizioni (demolizione della pavimentazione, creazione dei basamenti, ripristino, ecc.), l'esecuzione dei lavori edili di posa e fissaggio dei parcometri, l'installazione ed avviamento del sistema, tutte le attività di garanzia e manutenzione per il periodo del presente contratto nonché tutti gli aggiornamenti (patch,

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcchegggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



release, aggiornamenti di qualsiasi natura e grado) per tutti i SW forniti, nessuno escluso, per l'intera durata del presente contratto.

L'Appaltatore dovrà attenersi a tutti gli ordini e le istruzioni che gli saranno impartiti dal RUP e/o dal DEC di GESIN in relazione alle modalità di esecuzione della Prestazione.

In particolare:

- i parcometri dovranno essere pienamente rispondenti alle caratteristiche minime descritte nelle Specifiche Tecniche, salvo i miglioramenti offerti in fase di gara;
- tutti i parcometri dovranno essere supervisionati da un sistema di centralizzazione che consenta, a tutti gli operatori autorizzati, di accedere anche in contemporanea, ognuno per la specifica area di competenza, alle informazioni dei singoli parcometri direttamente dalla propria postazione lavorativa estrapolando, filtrando e ricercando dati contabili, tecnici e di anomalie nonché attuando tutte le operazioni di gestione operativa, settando e programmando le operazioni, le tariffe, ecc. Il fornitore si obbliga affinché tale sistema di centralizzazione sia in grado, con eventuali implementazioni HW e/o SW non oggetto del presente contratto, di gestire, sia in ricezione che in invio, i flussi derivanti da:
 1. eventuali ulteriori parcometri, oltre a quelli oggetto del presente contratto, che GESIN dovesse acquistare;
 2. eventuali implementazioni finalizzate a servizi terzi (a titolo esemplificativo – pagamento della retta scolastica o della mensa, pagamento delle sanzioni al CdS, ecc.);
- garantirà la disponibilità dei vari componenti del parcometro per almeno 10 anni dalla data di collaudo positivo.

Nella predisposizione del sistema come anche relativamente alle modalità di installazione e manutenzione, l'Appaltatore è tenuto ad operare rispettando le norme in materia di sicurezza, le norme in materia di inquinamento ambientale (elettromagnetico, chimico, ecc.) nonché ogni altra norma tecnica anche sopravvenuta in pendenza di esecuzione dell'appalto.

Prima dell'esecuzione di qualsiasi attività, la ditta Aggiudicataria dovrà effettuare specifiche riunioni di coordinamento ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

In allegato quale parte integrante del presente contratto, vi è il DUVRI – Documento di Valutazione Rischi da Interferenza n° 263 del 30./03/2016 che analizza, i rischi derivanti da interferenza.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheaggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Durante l'intera attività svolta dall'Esecutore il medesimo dovrà rispettare le norme tecniche vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, prevenzione incendi, ecc.; dovrà attenersi con particolare riguardo alle disposizioni impartite dall'ISPESL, dall'A.S.L., nonché rispettare le norme C.E.I. e le norme UNI/ISO.

L'Impresa è obbligata a rispettare tutte le norme in materia contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

In caso di inadempienza e inosservanza di norme imperative e/o di sicurezza del lavoro o dei dati trattati GESIN ha facoltà di risolvere il contratto.

Il caso di violazioni di cui all'art. 14 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. la Committenza si riserva di procedere alla risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

In particolare l'Appaltatore ha l'obbligo di accertare, durante tutta la durata del contratto, che tutto il personale impiegato nell'appalto (compresi i dipendenti dei subappaltatori ed i lavoratori autonomi) sia dotato di cartellino identificativo fornito dall'Appaltatore e recante le seguenti informazioni:

- denominazione del datore di lavoro;
- nome e cognome;
- n° di iscrizione sul libro matricola aziendale;
- foto di riconoscimento;
- data di assunzione;
- in caso di subappalto l'indicazione della relativa autorizzazione concessa da GESIN;
- (per i lavoratori autonomi) l'indicazione del Committente.

L'Appaltatore dovrà rispettare tutte le leggi, i decreti e i regolamenti di carattere normale ed eccezionale emanati anche in corso del contratto, da autorità comunque competenti, e relativi sia a questioni tecniche sia a questioni amministrative, assicurative, sociali, ecc.

4. IMPORTO DEL CONTRATTO E REVISIONE PREZZI.

Il corrispettivo economico a base di gara per la fornitura/servizi oggetto del presente affidamento è fissato in complessivi € 375.000,00 oltre IVA così determinati:

1. € 255.000,00 oltre IVA quale importo per:

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheaggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- tutte le spese relative agli oneri dei materiali e componenti, nonché attività e prestazioni da eseguirsi per la rimozione dei n° 47 parcometri attualmente esistenti, il relativo smaltimento secondo la vigente normativa e l'eventuale ripristino del manto stradale in caso di mancata sostituzione dei medesimi. La ditta aggiudicataria dovrà fornire a GESIN certificazione del corretto smaltimento ovvero dichiarazione sostitutiva attestante il riutilizzo (parziale o totale) degli stessi;
- la fornitura dei nuovi 43 parcometri, comprese tutte le opere edili e di predisposizione necessarie per la l'installazione degli stessi (ripristini delle pavimentazioni comprese) nonché la relativa installazione, programmazione ed avvio;
- la fornitura delle cassette per la raccolta munite di serrature e doppia chiave secondo la mappatura che sarà indicata da GESIN come specificato all'art.19a.2;
- la fornitura di n° 2 postazioni remote;
- la messa a disposizione del sistema di centralizzazione dei dati;
- le spese di imballo, nolo e trasporto indispensabili per la consegna dei parcometri, nonché quelle di collaudo;
- gli oneri derivanti da eventuali modifiche e/o personalizzazioni che si rendano necessarie a seguito della messa in servizio degli apparati durante il periodo di garanzia (sono escluse le implementazioni di ulteriori funzionalità);
- l'assistenza e la manutenzione nel periodo di garanzia dei parcometri come dettagliato nel presente CSA;
- la formazione del personale della Società GESIN S.r.l. (o eventuale altro soggetto da questa incaricato) dettagliato nel presente CSA;
- forniture dei programmi software con relative licenze o chiavi di utilizzo (proprietary o i parti terze) necessarie per far funzionare ogni singola apparecchiatura in locale/remoto e relative personalizzazioni;
- creazione di tariffazioni richieste da GESIN, con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi, comprensive di modifiche HW e SW (con un limite massimo di 1 tariffe completa/anno), interventi in sito, in caso di

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



problematiche rilevate da GESIN, per settare ed aggiornare i singoli parcometri installati anche a seguito di adeguamenti tariffari;

- la fornitura, trasporto e imposte, nessuna eccettuata, indispensabili per dare i componenti sostituirsi pronti all'impiego in qualsiasi momento delle attività. L'invio dei componenti e dei complessivi da e verso la D.A. avverrà ordinariamente con cadenza mensile salvo situazioni in cui, per l'urgenza o per la particolarità dei componenti, il DEC / RUP di GESIN decida di procedere con la spedizione con cadenze inferiori;
- alla fornitura dello stock iniziale di complessivi/componenti, resi necessari per garantire la coerente e corretta attività del servizio di manutenzione da parte del personale GESIN. La D.A. definirà le quantità dello stock iniziali di magazzino, che verranno fornite e diverranno di proprietà GESIN. GESIN, sulla base del numero di elementi maggiormente inviati in sostituzione potrà richiedere integrazione secondo quanto meglio precisato nel presente CSA;

2. **€ 120.000,00** oltre IVA quale canone per:

- accesso e gestione da parte delle postazioni remote al sistema di centralizzazione per anni 10;
- gestione delle postazioni remote nel caso di soluzioni HW;
- fornitura delle patch di sicurezza del software;
- aggiornamento dei manuali di uso e manutenzione e della relativa documentazione tecnica di tutto il Sistema PK;
- aggiornamento del personale GESIN sia per aspetti manutentivi che di gestione. La DA dovrà dar comunicazione almeno con cadenza annuale di modifiche/rilascio di aggiornamenti trasmettendo nel contempo i documenti di cui al precedente p.to. GESIN potrà quindi richiedere formazione per il proprio personale (o personale terzo).

A tale importo sono da sommarsi gli oneri derivanti da interferenza pari ad €467,00 + IVA e non soggetti a ribasso.

I prezzi di aggiudicazione rimarranno fissi ed invariati per tutta la durata del contratto fatto salvo quanto previsto dall'art. 115 del Codice dei contratti.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Con riferimento al corrispettivo di cui al p.to 2 decorso il primo anno di esecuzione del contratto, il prezzo relativo al canone del servizio di gestione e manutenzione del sistema di centralizzazione saranno soggetti a revisione in seguito alla richiesta dell'operatore economico aggiudicatario e previa istruttoria volta ad accertare il sussistere delle condizioni per la revisione. In assenza dell'elaborazione dei dati di cui all'art. 7, comma 4 lettera c) e comma 5 del Codice dei contratti, si farà riferimento all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI).

Nessuna richiesta per speciali compensi potrà essere avanzata per sopraggiunte condizioni di particolare difficoltà operativa o di approvvigionamento, nell'ambito dei termini stabiliti dal CSA.

La D.A. garantisce, per la durata del presente contratto (10 anni) la disponibilità di tutti i pezzi di ricambio necessari per la gestione dell'intero parco macchine installato ed oggetto del presente contratto. I ricambi dovranno essere nuovi o con caratteristiche equivalenti al nuovo tali da garantire la funzionalità del sistema nel caso in cui i parcometri o i sistemi informatici risultassero fuori produzione.

Nel presente contratto non sono inclusi:

- interventi per danni per atti vandalici (compresi atti di sabotaggio, graffiti e presenza di corpi estranei) furto, scasso e qualunque caso di forza maggiore o qualunque caso imprevedibile o non imputabile alla D.A.;
- il deterioramento dei pezzi e dei componenti dovuto a incidenti ed eventi dannosi;
- interventi di verniciatura;
- la sostituzione e la fornitura dei consumabili;
- il ripristino del parcometro dopo uno spostamento dal luogo di posizionamento. Il personale GESIN (o di ditta terza), formato dalla D.A. (o da GESIN), è da considerarsi personale autorizzato ad attuare tali interventi di spostamento e di messa in funzione degli apparati;
- la pulizia esterna.

5. TERMINI DI ESECUZIONE E DURATA DEL CONTRATTO.

I termini di esecuzione per il primo contratto applicativo sono così dettagliati:

FASE I – FORNITURA PARCOMETRI

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggj.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



La rimozione dei parcometri esistenti, il ripristino dello stato di fatto, l'esecuzione delle opere necessarie per le nuove installazioni, la consegna e la programmazione e l'attivazione dei nuovi parcometri completi di ogni elemento e compresa l'installazione e l'attivazione del sistema di centralizzazione dei dati e delle relative postazioni remote, dovrà avvenire **entro il termine di giorni 60 naturali consecutivi** dalla data della stipula del contratto o dal verbale di avvio dell'esecuzione d'urgenza.

Nelle more della sottoscrizione del contratto, la fornitura potrà essere avviata, nei casi d'urgenza, nel rispetto dell'art. 11, comma 9 del D.Lgs. 163/06 s.m.i. e dell'art. 302, comma 2, del D.P.R. 207/2010 s.m.i..

La DA dovrà dare comunicazione scritta al Responsabile del Procedimento per attestare la completa installazione della fornitura oggetto della corrente fase. A seguito della suddetta comunicazione il RUP e la DA attesteranno con verbale congiunto il completamento dell'installazione.

In caso di ritardo nella consegna, non giustificato da cause di forza maggiore documentate, verrà applicata una penale a carico del fornitore con le modalità previste all'art. 6 del presente Capitolato.

FASE II – COLLAUDO

Entro 30 giorni naturali consecutivi dalla comunicazione di cui sopra, al fine di verificare la conformità ed il buon funzionamento e la piena e completa rispondenza della fornitura a quanto stabilito dal presente Capitolato Speciale, la Commissione di collaudo procederà al collaudo, secondo quanto meglio indicato all'art. 22, previa convocazione della D.A.. In caso di esito negativo, anche solo parziale, la Commissione di collaudo chiederà alla D.A. di attuare le necessarie modifiche definendone nel contempo le tempistiche. Il recepimento delle prescrizioni di GESIN verrà attestato da una successiva verifica di collaudo che verrà attuata entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza imposta dalla Commissione di Collaudo ovvero, nel caso sia anteriore, dalla comunicazione, inviata a mezzo PEC a GESIN dalla Ditta Aggiudicataria, di avvenuto recepimento delle modifiche. Nel caso la Commissione di Collaudo riscontri, a seguito della seconda visita, l'impossibilità di emettere il certificato di collaudo con esito positivo (anche solo con riserva) la stessa chiederà alla D.A. di attuare le necessarie modifiche definendone nel contempo le tempistiche fatta salva l'applicazione delle penali previste.

L'esito del collaudo verrà indicato in apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



In caso di esito negativo il contratto si intende risolto di diritto; è fatto salvo il risarcimento dei danni patiti dalla Società GESIN.

La verifica della corretta esecuzione della prestazione è effettuata attraverso gli accertamenti e riscontri che il soggetto incaricato del collaudo ritenga necessari. Le eventuali spese saranno a carico dell'Appaltatore.

FASE III – GARANZIA E MANUTENZIONE

L'Appaltatore garantisce, la prestazione (compresi tutti i materiali installati siano essi hardware che software, nonché il sistema di centralizzazione nel suo complesso) da qualsiasi difetto di progetto, di materiali o di costruzione o di installazione per il periodo di 24 mesi, salvo miglioramenti offerti in fase di gara, decorrenti dalla data del collaudo favorevole e senza riserva.

Nel periodo di garanzia sono ricomprese le attività previste al successivo art. 23 che sono da considerarsi ricomprese nell'importo della fornitura iniziale.

FASE IV – GESTIONE CENTRALIZZAZIONE

Dalla data di collaudo favorevole e senza riserva l'Appaltatore dovrà garantire tutte le prestazioni riguardanti il servizio di gestione del sistema di centralizzazione dei dati, come meglio precisato all'art. 23a, per una durata di 10 anni.

6. PENALITÀ.

Qualora l'Aggiudicatario non ottemperi agli obblighi contrattuali ovvero esegua la fornitura in modo non conforme al capitolato, la Società GESIN S.r.l., previa contestazione scritta dell'inadempimento, potrà applicare una penale nei seguenti casi:

- ritardo non dovuto a cause di forza maggiore sui tempi di consegna e installazione della fornitura oggetto del contratto, anche di un solo parcometro, sarà applicata una penale di € 50 per ogni parcometro non installato per ogni giorno di ritardo salvo la possibilità da parte della Committente di richiedere ulteriori risarcimenti per i danni subiti;
- non completamento nei termini definiti del Sistema PK sarà applicata una penale di € 250 per ogni giorno di ritardo salvo la possibilità da parte della Committente di richiedere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Resta inteso che, qualora le penalità superino il 10% dell'importo contrattuale, è facoltà della Committente di risolvere il contratto con aggravio di spese a carico dell'Appaltatore e fatta salva la richiesta di ulteriori danni.

Qualora cause di forza maggiore dovessero impedire il rispetto dei tempi di consegna da parte della Ditta, la stessa è tenuta a chiedere una proroga con domanda scritta e prima della scadenza del termine di fornitura, precisando e documentando i motivi a giustificazione del ritardo. In tal caso il termine di consegna potrà essere prorogato.

In caso di mancato sostituzione dei complessivi, o di fornitura dei pezzi a seguito dell'ampliamento del magazzino, entro il termine concordato di 20 giorni lavorativi dalla spedizione/richiesta verrà applicata una penale pari a € 15,00 per ogni giorno di ritardo per singolo pezzo.

Pari penale verrà applicata per i pezzi fuori magazzino non restituiti entro 10 giorni lavorativi dalla data di spedizione della merce per riparazione/sostituzione.

Nel caso di ritardato intervento del personale la D.A. o in caso di mancata risoluzione delle problematiche, secondo le tempistiche previste nel presente contratto, verrà applicata una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo.

Nel caso la D.A. non fornisca il supporto telefonico e/o l'assistenza remota per la risoluzione delle criticità verrà applicata una penale pari a € 50,00 per ogni giorno di mancata risposta dalla prima segnalazione che verrà confermata mediante fax/mail.

Le penali saranno comunicate per iscritto alla D.A. che potrà contro dedurre in merito.

L'ammontare delle penali sarà addebitato con apposita fatturazione.

Tali fatture dovranno essere saldate dalla D.A. a 60 giorni f.m.d.f. La Società GESIN S.r.l. è autorizzata, senza necessità di diffide formali, al recupero delle somme dovute a titolo di penale valendosi sui crediti dell'operatore economico aggiudicatario, nonché sulla cauzione definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata.

In ogni caso è ammesso il risarcimento dei danni ulteriori.

7. DOCUMENTI NECESSARI ALLA STIPULA DEL CONTRATTO.

La stipula del contratto è subordinata all'acquisizione, entro dieci giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione, della seguente documentazione:

- cauzione definitiva di cui all'art. 7a;
- copia fotostatica della polizza assicurativa di cui all'art. 7b;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- domicilio dell'Appaltatore dove inviare le comunicazioni inerenti il presente contratto;
- nomina del proprio Rappresentante al quale conferire mandato con rappresentanza per l'esercizio delle attività necessarie per l'esecuzione della prestazione;
- estremi del conto dedicato, anche in via non esclusiva, e persone delegate ad operare sul suddetto conto;
- la documentazione necessaria per attuare la riunione di coordinamento ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

7a. CAUZIONE DEFINITIVA.

La Ditta Aggiudicataria è obbligata a costituire la garanzia fideiussoria secondo quanto previsto dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Committente.

La restituzione della cauzione definitiva viene definita come segue: per il 50% al completamento dell'installazione di tutti i parcometri, per il 50% al collaudo favorevole e senza riserva e previa presentazione della garanzia fideiussoria in avanti indicata.

L'Appaltatore, a garanzia degli impegni previsti durante il periodo di garanzia e manutenzione e del periodo di gestione della centralizzazione, deve presentare polizza fideiussoria a titolo di cauzione pari al 10% dell'importo del canone di cui all'art. 4 p.to 2.

La cauzione sarà svincolata al termine del contratto (10 anni).

Il Committente potrà avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, in caso di inadempimento dell'Appaltatore o anche per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'Appaltatore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione assistenza e sicurezza dei lavoratori. E' comunque fatta salva ogni azione per il risarcimento degli ulteriori danni.

La garanzia fideiussoria deve essere tempestivamente reintegrata se:

- in corso di esecuzione del contratto, venga incamerata, parzialmente o totalmente;
- il Committente abbia affidato all'Appaltatore l'esecuzione di maggiori prestazioni.

In difetto GESIN effettuerà la reintegra a valere sui pagamenti da corrispondere all'Appaltatore.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



7b. POLIZA ASSICURATIVA.

L'Appaltatore è unico responsabile per qualsiasi danno arrecato alle persone ed alle cose, derivante dalla rimozione, fornitura ed installazione dei parcometri ed elementi accessori e si impegna ad esonerare GESIN ed i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi nei casi di sinistri, infortuni o danni.

Per questo, il Fornitore è obbligato a stipulare idonea polizza assicurativa:

- RCT, che copra tutti i danni causati a terzi nel corso della fornitura, il cui massimale dovrà essere di importo non inferiore ad € 750.000,00;

La copertura assicurativa decorre dalla data di stipula del contratto e cessa alla data collaudo termine del periodo di garanzia.

8. RESPONSABILITA' CONTRATTUALI – RISCHIO – OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO E DELL'APPALTO.

La ditta aggiudicataria dovrà attenersi a tutte le condizioni e prescrizioni previste dal presente capitolato e comunque assicurare tutte le prestazioni in esso contenute, per tutta la durata contrattuale. La stessa ditta aggiudicataria è tenuta ad osservare per il proprio personale o comunque per quello utilizzato nell'appalto, tutte le disposizioni in tema di contribuzione, assicurazioni previdenziali, assistenziali e infortunistiche previste dalle vigenti disposizioni di legge e pertanto, solleva la GESIN S.r.l. dal rispondere sia agli interessati sia ad altri soggetti in ordine alle eventuali retribuzioni nonché alle assicurazioni per il personale suddetto.

La Società appaltante non assume alcuna responsabilità per danni o incidenti che si verifichino durante la fornitura, le prestazioni, i lavori e/o i servizi connessi e che vedano coinvolto il personale incaricato dalla ditta aggiudicataria, alla quale è fatto obbligo di adottare nella loro esecuzione, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale e di terzi e per non recare alcun danno a beni pubblici e privati, rimanendo espressamente inteso e convenuto che essa aggiudicataria assumerà ogni responsabilità civile e penale in caso di incidente e/o infortunio, sollevando GESIN S.r.l., nella forma più ampia e tassativa.

Nel caso il parcometro abbia sulla sua struttura uno spazio sul quale possa essere inserita una qualsivoglia forma pubblicitaria da parte di operatori commerciali che ne facciano richiesta, gli introiti saranno interamente incamerati da GESIN S.r.l.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



9. SUBAPPALTO.

E' ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. nella misura, alle condizioni e con i limiti e le modalità previste dalle richiamate norme di legge previa indicazione, in sede di offerta, da parte dell'Appaltatore, delle prestazioni che intende subappaltare e previa autorizzazione.

E' fatto divieto all'Appaltatore di affidare, in qualsiasi forma contrattuale o a cottimo, l'esecuzione di mere prestazioni di lavoro mediante il solo o prevalente utilizzo di manodopera, compreso il caso in cui il subappaltatore corrisponda un compenso all'Appaltatore per l'utilizzo di capitali, macchinari e attrezzature di questo.

Per le infrazioni alle disposizioni sopra richiamate e riportate, da considerarsi gravi inadempienze contrattuali, il Committente provvederà alla segnalazione all'autorità giudiziaria per l'applicazione delle pene previste, e si riserva la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto.

Il Committente non provvede al pagamento diretto dei subappaltatori.

L'Appaltatore è responsabile nei confronti del Committente delle prestazioni subappaltate in solido con il Subappaltatore.

L'Appaltatore non potrà liberarsi dalle contestazioni mosse dal Committente in ordine all'esecuzione dell'appalto chiamando in causa il subappaltatore. Il Committente si dichiara estraneo ai rapporti tra Appaltatore e subappaltatore e si solleva da qualsiasi responsabilità per controversie sorte tra gli stessi.

E' fatto obbligo all'Appaltatore di trasmettere entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti dallo stesso effettuati ai subappaltatori per i precedenti pagamenti in difetto GESIN sospenderà i pagamenti ancora da effettuare.

Al fine di garantire la tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/10 e s.m.i.) l'Appaltatore in nome e per conto proprio, si obbliga ad inserire nei contratti di subappalto e nei sub contratti stipulati per l'esecuzione del presente contratto e come condizione per l'autorizzazione al subappalto la seguente clausola:

"La Società/Ditta in qualità di subappaltatore/subcontraente della Società Appaltatrice, nell'ambito del presente contratto identificato con il CIG assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Il subappaltatore / subcontraente si impegna a dare immediata comunicazione a GESIN ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Torino della notizia dell’inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s. m. e i.”

10. VARIAZIONI AL PROGETTO ED AL CORRISPETTIVO.

Il RUP, si riserva la facoltà di ordinare, sia prima dell’avvio che durante la sua esecuzione, le modifiche alle modalità esecutive che riterrà opportune nell’interesse della buona riuscita e dell’economia del progetto nonché al fine di evitare interferenze con le altre lavorazioni in essere, senza che l’Appaltatore possa pretendere compensi ed indennizzi diversi ed ulteriori da quelli stabiliti.

Qualora il Committente ordini varianti in corso d’opera, le stesse saranno valutate con riferimento ai prezzi offerti dall’Appaltatore.

Qualora per provvedimenti della Città di Venaria, GESIN dovesse sospendere o ridurre il servizio di parcheggio, il presente contratto subirà le relative decurtazioni o anche una cessazione anticipata, senza che la D.A. possa rivendicare alcun indennizzo o risarcimento oltre ai canoni spettanti e a quanto dovuto per il servizio prestato.

L’Appaltatore metterà in opera, senza supplemento di canone, i perfezionamenti e/o le modifiche apportate al materiale e alle apparecchiature fornite (complessivi e/o componentistica, hw e/o sw, sistema di centralizzazione, implementazioni HW e SW) necessarie alla corretta gestione dei processi GESIN.

11. FATTURAZIONE, PAGAMENTI E TRACCIABILITA’ DEI FLUSSI FINANZIARI.

La fatturazione della fornitura, installazione ed avvio del Sistema PK, ed esclusa la parte relativa alla gestione della centralizzazione, avverrà secondo le seguenti modalità:

- 50% dell’importo del contratto ad emissione del verbale di ultimazione di installazione dei parcometri [FASE I] di cui all’art. 5. Il pagamento avverrà a 60 gg f.m.d.f. previo collaudo superato con esito positivo o con riserve. In caso di collaudo con riserva sarà applicata la detrazione prevista all'art. 22;
- 50% dell’importo del contratto ad emissione del verbale di collaudo superato con esito positivo o con riserve; l’importo sarà liquidato a 60 gg dal collaudo definitivo

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparkeggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



superato con esito positivo o con riserve. In caso di collaudo con riserva sarà applicata la detrazione prevista all'art. 22.

Per il servizio di gestione della centralizzazione il canone annuale sarà fatturato con cadenza trimestrale posticipata ed il pagamento avverrà a 60 gg f.m.d.f..

La presenza di vizi sostanziali sulla fattura rende il documento irricevibile e di ciò verrà data comunicazione scritta all'aggiudicatario ai fini della sua regolarizzazione.

La società GESIN S.r.l. verificherà la regolarità dell'aggiudicatario in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi attraverso il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.). Nel caso di acquisizione di D.U.R.C. negativo si procederà ai sensi dell'art. 4, comma 2, del d.p.r. 207/2010 e successive modificazioni.

Le fatture devono essere intestate alla GESIN S.r.l. e, oltre a tutti gli altri dati obbligatori per legge, dovranno contenere tassativamente il CIG.

Le fatture per le prestazioni eseguite dovranno esporre anche l'importo della ritenuta a garanzia dello 0,50%, ai sensi dell'art. 4, comma 3, del d.p.r. 207/2010, da operare sull'importo netto progressivo delle prestazioni.

Le ritenute di garanzia saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dietro attestazione della regolarità del servizio prestato da parte dal RUP, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Gli importi saranno versati, tramite bonifico bancario o postale, sul conto corrente dedicato, comunicato dall'operatore economico aggiudicatario, nel rispetto dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136.

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla L. n.136/2010 e ss. mm. e ii. in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI.

Non è ammessa la cessione, anche parziale, del contratto. La cessione non si configura nel caso in cui la Ditta venga incorporata in altra azienda o nel caso di cessione d'azienda o ramo d'azienda.

E' ammessa la cessione dei crediti maturati dall'operatore economico aggiudicatario a seguito della regolare e corretta esecuzione del servizio, nel rispetto dell'art. 117 del D.Lgs. n. 163/2006. In ogni caso, è fatta salva e impregiudicata la possibilità per la Società GESIN S.r.l. di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili all'operatore

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggj.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



economico aggiudicatario cedente. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 10.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

La Committente si riserva di procedere alla risoluzione del contratto con l'Appaltatore, oltre che nelle fattispecie espressamente previste dalle norme di cui al presente Capitolato, comunque e sempre per l'ipotesi di grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo.

In tal caso la Committente formula la contestazione degli addebiti all'Appaltatore, assegnando allo stesso un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie deduzioni.

Acquisite e valutate negativamente le predette contro deduzioni ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia dedotto, la Committente risolve il contratto.

Costituiscono, comunque, grave inadempimento e/o grave irregolarità che fonda il diritto della Committente a risolvere il contratto oltre alle fattispecie espressamente indicate nel presente Capitolato le seguenti fattispecie:

- frode, manifesta incapacità o inidoneità nell'esecuzione della prestazione;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte dell'appaltatore senza giustificato motivo;
- subappalto illegittimo o abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- non rispondenza dei beni forniti alle specifiche di contratto e allo scopo dello stesso;
- perdita, da parte dell'Appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione della prestazione, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare.

L'Appaltatore è sempre tenuto al risarcimento dei danni a lui imputabili.

14. SPESE CONTRATTUALI.

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto, sono da intendersi a totale carico della Ditta aggiudicataria, che se le assume.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

La Società appaltante, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, tratterà i dati contenuti nel presente appalto, esclusivamente per lo svolgimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia.

16. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE.

Per eventuali controversie in sede giudiziaria, è competente in via esclusiva il foro di Ivrea.

17. ALTRE INFORMAZIONI.

Nessun compenso spetta alle ditte concorrenti, per lo studio o la compilazione degli elaborati presentati.

GESIN S.r.l. ha come socio unico il Comune di VENARIA REALE.

18. NORME FINALI.

Per tutto quanto non indicato nel presente capitolato, si fa riferimento alle norme del c.c. ed alle altre disposizioni vigenti in materia ed in particolare al D.Lgs. 163/06 e al D.P.R. 207/10 e s.m.i..

Formano parte integrante e sostanziale del CSA ancorché non materialmente allegati:

- il Documento di Valutazione Rischi da Interferenza n° 263 del 30/03/2016;
- Allegato 1 – “Planimetria posizionamento parcometri”;
- l’offerta tecnica ed economica dell’Aggiudicatario.

Venaria Reale, 19/04/2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Sonia MANCUSO

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



PARTE II

SPECIFICHE TECNICHE

19. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA PK

Il Sistema PK oggetto della presente procedura ha la seguente configurazione e lavora ai seguenti livelli:

- a livello di **centralizzazione**, con database e software di gestione ed analisi tecnico, amministrativo e contabile per la gestione dei sistemi applicativi ed operativi del Sistema PK, connessi al server di centralizzazione. Il collegamento con ogni singolo parcometro, avviene tramite dispositivi di telecomunicazione del tipo “mobile” (3G/4G);
- a livello del **singolo parcometro**, dove gli apparati, connessi con il server di centralizzazione consentono la regolarizzazione della sosta, controllano i documenti di pagamento ed i titoli di sosta, calcolano ed effettuano la riscossione delle tariffe, contabilizzano, gestiscono le informazioni diagnostiche, ecc. La gestione di alcuni titoli di sosta o di viaggio sarà effettuata con connessione in tempo reale con il server di centralizzazione (transazioni on-line);

a **livello di postazioni remote**, dove i vari utenti autorizzati, mediante la loro postazione operativa potranno accedere alle informazioni contenute a livello di Centralizzazione sia per analizzare, elaborare, estrapolare e settare lo stato dei parcometri (livelli di servizio, malfunzionamenti, allarmi, ecc.) sia per analizzare, elaborare, estrapolare ed impostare i dati contabili nonché per modificare importi tariffari dei vari prodotti disponibili. Tali accessi potranno avvenire in contemporanea ed in numero teoricamente illimitato.

19a. CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PARCOMETRI

19a.1. Modalità di pagamento.

Il parcometro dovrà consentire i pagamenti almeno con le seguenti modalità:

- monete metalliche correnti;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- pagamenti elettronici con carta di credito e bancomat in sola modalità ON LINE c-less e/o mediante la tecnologia NFC/apparati con tecnologia NFC;
- tessere standard ISO compatibili basate su tecnologia RFID;
- tessere virtualizzate su apparati muniti di tecnologia NFC.

19a.1. Rispondenza a normative.

Gli apparati forniti devono:

- essere di serie e regolarmente omologati da parte del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti così come previsto dalle normative vigenti (in particolare, D.P.R. 16.12.1992 n 495 - Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada);
- essere conformi alla norma europea CE UNI EN 12414/2001;
- essere conformi alla direttiva Rohs (2002/95/CE) – batterie escluse;
- avere marcatura “CE”.

19a.2. Caratteristiche dei parcometri

I parcometri proposti devono essere adatti per l’installazione sulle vie cittadine con un solido ancoraggio al suolo per qualsiasi tipo di pavimentazione, anche irregolare, e devono avere una linea corpo che non preveda interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di interazione per il pagamento della sosta o nelle giunture delle porte tali da consentire appiglio ad oggetti da scasso, e comunque resistere a quest'ultimi.

Il sistema di alimentazione dovrà essere preferibilmente del tipo fotovoltaico (pannello solare) ovvero mediante pile verdi, fatto salvo altre forme di alimentazione a richiesta (allaccio diretto alla rete elettrica), e deve essere parte integrante del corpo del parcometro. I parcometri devono essere disponibili in differenti colorazioni; la Committenza darà comunicazione del codice RAL scelto.

I parcometri devono soddisfare i seguenti obbiettivi principali:

- protezione contro lo smontaggio;
- protezione contro la sottrazione degli incassi;
- protezione contro lo scassinamento;
- protezione contro i vandalismi;
- protezione dei dati.

Ogni sportello del parcometro deve essere apribile con chiave differente al fine di tenere separate le attività manutentive da quelle della raccolta incassi; le serrature devono essere

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



del tipo “di sicurezza”. GESIN darà comunicazione sulla mappatura dei raggruppamenti delle chiavi a cui la D.A. dovrà attenersi in fase esecutiva.

La plastica con la quale sono fatti i frontalini, bocchette o quant'altro deve essere resistente al calore, alla deformazione, ai collanti ed acidi in genere.

Il parcometro è caratterizzato da un corpo macchina che deve contenere tutti i sistemi che consentono il funzionamento del parcometro, anche nel caso di alimentazione elettrica 220V, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente. Il parcometro di tipo a colonna deve essere suddiviso, e suddivisibile successivamente, in più livelli o parti e si devono poter distinguere almeno le seguenti parti:

- **parte superiore** - deve essere predisposta per ospitare il pannello segnalatore con lettera “P” ben visibile ed il pannello solare;
- **cassa operativa** - accessibile solo da personale della manutenzione autorizzato e munito di chiavi dedicate, deve contenere tutti i dispositivi elettronici e meccanici per l'ottenimento dello scontrino di sosta, l'alimentazione, il selettore moneta, la stampante termica e rotolo biglietti, lettore di card microchip e carte bancarie ed il sistema di comunicazione;
- **cassaforte moneta** - accessibile solo da personale autorizzato e munito di chiavi dedicate non duplicabili e diverse da quelle per l'apertura della cassa operativa, deve essere di materiale antiforo e perfettamente inaccessibile dall'esterno e deve altresì impedire all'operatore addetto alla raccolta incassi di accedere al contenuto (denaro). Devono essere inoltre previsti adeguati accorgimenti atti ad impedire o rallentare l'estrazione della cassaforte nel caso venisse violato il vano contenente la stessa;
- **parte inferiore** - dedicata al fissaggio al suolo mediante tirafondi e sistemi di sicurezza antismontaggio.

Definita la macrosuddivisione del parcometro di cui sopra, si evidenzia che:

- le serrature e le chiavi di tutti i parcometri devono essere dotati di serrature di sicurezza e le chiavi non riproducibili. Le serrature esterne devono impedire l'introduzione di oggetti (solidi o liquidi) che possano renderle inutilizzabili;
- il frontalino dei parcometri deve avere adeguati spazi per prevedere una rappresentazione grafica indicante tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento, ad orari e tariffe applicate;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- il parcometro deve poter lavorare sia in modo autonomo che in modo centralizzato. La CPU dialoga con le periferiche del parcometro e con il server di centralizzazione remota, conserva tutte le informazioni vitali ad uso della gestione:
 - dati tecnici di funzionamento;
 - dati contabili;
 - dati storici per statistiche;
 - autodiagnosi tecniche.
- i parcometri devono avere una bocchetta unica per l'introduzione di monete, dotata di sensore di entrata monete in grado di accettare una sola moneta per volta onde evitare inceppamenti, il sensore non deve permettere l'inserimento di corpi estranei. Il parcometro deve accettare tutte le monete EURO coniate in Europa. In caso di nuove emissioni eventuali adeguamenti sono ricompresi nel presente contratto;
- i parcometri devono consentire il pagamento mediante card tipo ISO a scalare o bancarie/di credito. Il lettore deve essere in grado di leggere tessere a microchip e con tecnologia NFC/contactless; le transazioni di carte di credito e bancarie dovranno avvenire esclusivamente in modalità ON-LINE mediante supporti con tecnologia contactless/ NFC e/o con microchip EMV. Il sistema deve garantire una verifica diretta con i Circuiti Interbancari per il pagamento con carte bancarie di debito/credito con microprocessore secondo gli standard EMV (Europay Mastercard VISA);
- il parcometro per mezzo di apposito tasto dedicato ben individuabile deve permettere, in caso di ripensamento e in qualsiasi momento della fase di pagamento, l'annullo dell'operazione e conseguentemente permettere il recupero della moneta introdotta;
- il biglietto prodotto dalla stampante deve essere raggiungibile dal cliente nell'apposita bocchetta;
- il parcometro deve essere dotato di una tastiera estesa o alfanumerica per la selezione delle opzioni, per la digitazione di informazioni (es. targhe, ecc.) e per la conferma/annullamento delle operazioni;
- il display unico deve permettere le informazioni di servizio, nonchè la chiara visualizzazione della data e dell'ora, quest'ultima deve essere visibile permanentemente anche quando il parcometro si trova in stand-by. Deve dare indicazioni sia mediante testo che immagini. Durante le fasi di pagamento il display

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



deve dare indicazioni passo-passo all'utente sulle procedure da adottare per l'ottenimento del biglietto.

Il display deve essere protetto dai vandalismi e dagli agenti atmosferici e deve avere elevata luminosità e ridotto abbagliamento alla luce del sole;

- la stampante termica provvede alla stampa del biglietto su carta termica con più righe e formati di caratteri, taglia il biglietto di misura, dividendolo dal resto del rotolo;
- il rotolo di biglietti deve avere un'autonomia minima di 5.000 biglietti e deve essere realizzato su carta termica; potrà essere bianco (in tal caso il parcometro dovrà poter stampare i dati richiesti anche con layout differente a seconda del tipo di titolo – ticket sosta, biglietto TPL, ecc.) ovvero con prestampate tutte le indicazioni date da GESIN soprattutto i dati fiscali. Di seguito, a titolo esemplificativo, le informazioni da stampare per il ticket sosta:
 - data e ora di inizio e fine validità;
 - numero parcometro;
 - prezzo;
 - tariffa applicata.

Il sistema di gestione deve consentire la modifica e la personalizzazione delle scritte sul ticket (sia per le informazioni di base che per quelle di layout nel caso di utilizzo del rotolo bianco) del ticket con semplici operazioni da remoto da parte del personale.

La segnalazione di fine rotolo deve essere anticipata, in modo parametrizzabile in base alle esigenze di GESIN, dal sistema.

La D.A. dovrà fornire le caratteristiche tecniche della carta nonché i nominativi di ditte specializzate di propria fiducia a cui GESIN potrà affidarsi per l'acquisto dei consumabili. Resta inteso che GESIN potrà avvalersi di propri fornitori di fiducia per l'acquisto di detti materiali e l'Appaltatore riconosce espressamente che tale soluzione non comporterà alcuna limitazione o invalidazione della garanzia.

- tutti i parcometri oggetto di fornitura devono essere alimentati con pannello solare ovvero con batteria verde. La batteria, sia essa collegata al pannello solare che di alimentazione diretta, deve essere ricaricabile anche separatamente dal parcometro, con appositi caricabatterie alimentati a rete 220V oggetto della fornitura. La D.A. dovrà fornire le caratteristiche tecniche delle pile/batterie nonché i nominativi di

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



ditte specializzate di propria fiducia a cui GESIN potrà affidarsi per l'acquisto dei consumabili. Resta inteso che GESIN potrà avvalersi di propri fornitori di fiducia per l'acquisto di detti materiali e l'Appaltatore riconosce espressamente che tale soluzione non comporterà alcuna limitazione o invalidazione della garanzia;

- la cassaforte monete interna del parcometro deve essere ben protetta con piastre in acciaio tipo al manganese con spessore minimo di 7 mm, o soluzione equivalente in grado di garantire pari livello di sicurezza. La cassaforte deve risiedere nella parte più robusta e protetta del parcometro e ad essa si deve accedere solo dopo l'apertura di uno sportello di protezione per limitare al massimo l'attacco dall'esterno;
- il prelievo della moneta dalla cassaforte del parcometro deve avvenire per mezzo di una cassetta di trasferimento con chiave dedicata.

Il dispositivo di raccolta potrà prevedere un meccanismo che rispetti uno dei seguenti metodi:

1. raccolta diretta del contante tramite il trasferimento dei contanti nella cassetta di raccolta; solo dopo l'inserimento della cassetta di trasferimento deve essere possibile il trasferimento della moneta e solo dopo la chiusura della serratura ed estrazione della chiave deve essere possibile sfilare la cassetta di raccolta;
2. raccolta di una cassetta asportabile; in questo caso la cassetta viene rimossa utilizzando specifico meccanismo e viene sostituita da un'altra cassetta simile.

Contestualmente alla raccolta monete deve essere emesso uno scontrino di cassa che riepiloga il valore del denaro scaricato, la data e ora dell'effettuazione della manovra, la suddivisione delle monete per taglio ed altri dati contabili parametrizzabili. Gli stessi dati si devono poter riscontrare anche presso il sistema di centralizzazione, parte tecnica e contabile.

Nella fornitura la D.A. dovrà prevedere anche le cassette di raccolta in numero di 10 nel caso della soluzione n° 1 con le relative chiavi e nel caso di soluzione di cui al p.to 2 una cassetta per ogni parcometro oltre a 10 cassette; in tal caso le chiavi di apertura delle due cassette dovranno essere uguali per singolo parcometro. GESIN si riserva la possibilità di richiedere, sino al termine del periodo di garanzia, ulteriori cassette in funzione delle modalità di raccolta proprie;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcchegggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- tutte le parametrizzazioni dei parcometri devono avvenire sia singolarmente che in gruppo, tramite sistema di centralizzazione ma, allo stesso tempo, i parcometri devono essere programmabili tramite tastiera interna e/o tramite un'unità esterna portatile con la quale impostare facilmente i dati direttamente sul posto;
- tutti i parcometri devono comunicare "On Line" in modo bidirezionale con il server di centralizzazione tramite modem 3G/4G, con antenna interna al parcometro.
L'eventuale SIM necessaria per la trasmissione con compagnia telefonica verrà fornita dal Committente salvo diversa offerta da parte della D.A.. Il kit di trasmissione deve offrire le massime garanzie circa la sicurezza di trasmissione ed i dati trasmessi;
- a completamento del sistema di centralizzazione per la trasmissione dei dati contabili e tecnici del parcometro al server di controllo, deve essere prevista la possibilità di utilizzare un sistema portatile con il quale importare/esportare i dati di configurazione e di impostazione, tra apparato mobile e parcometro (e viceversa), per scaricare i dati tecnici e contabili dal parcometro e riversarli sul server di gestione;
- i parcometri devono disporre di un sistema (gettone/tessera) per effettuare i test di funzionamento da parte del personale di servizio. Tale sistema consente di attuare un checkup completo del parcometro con stampa dello stato della macchina e di relativi anomalie.

I parcometri dovranno essere connessi e attivati presso le posizioni che in sede esecutiva saranno indicate dalla Società.

Tutte le opere murarie, i lavori impiantistici e la fornitura dei componenti necessari all'installazione e connessione costituiscono parte integrante della fornitura e non comporteranno alcun riconoscimento economico a favore dell'Aggiudicatario. L'installazione dei parcometri dovrà essere effettuata a regola d'arte, intendendosi per regola d'arte l'installazione del parcometro funzionante in ogni sua parte posizionato precisamente nel luogo indicato dalla Società GESIN S.r.l. e con il ripristino completo della pavimentazione preesistente. A tal riguardo si specifica che la massima attenzione dovrà essere posta dall'Aggiudicatario nel ripristinare perfettamente la pavimentazione preesistente.

19a.3. Caratteristiche del sistema di centralizzazione.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it
Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Il sistema di centralizzazione rappresenta il livello gerarchico superiore del sistema. Tale sistema coordina, gestisce ed archivia le attività delle altre unità (parcometri e postazioni di lavoro) comunicando loro informazioni di gestione e controllo, mantenendo aggiornato lo stato dei parcometri e collezionando le informazioni relative alle operazioni svolte dal sistema e di diagnostica.

Qualunque sia la tipologia di soluzione proposta, il sistema di centralizzazione dovrà essere in grado, con eventuali implementazioni HW e/o SW, di poter gestire i flussi derivanti da eventuali ulteriori parcometri, oltre a quelli oggetto del presente contratto, nonché, tramite adeguate implementazioni, l'integrazione con piattaforme di gestione servizi quali a titolo esemplificativo gestione rette mensa, pagamento sanzioni, accesso ZTL, ecc.

Il sistema Centralizzato deve in particolare:

1. consentire la programmazione ed il settaggio delle componenti del sistema prevedendo la possibilità di allarmi, invio mail, sms, ecc. in caso di eventi definiti da GESIN;
2. creare, aggiornare e modificare tariffe, abbonamenti, ecc.;
3. coordinare i vari flussi da e verso i parcometri sia per quanto riguarda i pagamenti mediante moneta elettronica;
4. rilevare e fornire all'operatore lo stato diagnostico delle unità e dei dispositivi del parcometro;
5. accettare e tacitare le condizioni diagnostiche;
6. gestire gli allarmi per condizioni di malfunzionamento o sicurezza in base alle impostazioni definite dall'operatore con possibilità di attivare differenti azioni (invio sms, segnalazione su "app" manutentore, ecc.) per le principali anomalie, condizioni di possibile criticità (es. avvio fine rotolo ticket, ecc.), o di sicurezza (es. tentativo di furto) che potranno essere scelte da GESIN e modificate in base alle esigenze tecniche e gestionali;
7. visualizzazione, elaborazione, stampa ed estrapolazione di statistiche: filtrate sulla base di parametri personalizzabili e configurabili dall'operatore sia per quanto riguarda la parte manutentiva che gestionale e contabile;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



8. gestire i movimenti contabili dei pagamenti con Carte Bancarie e Bancomat del sistema centralizzato, deve interagire in modalità ON LINE con le procedure dei Circuiti Interbancari per la verifica, contabilizzazione e addebito;
9. creare, modificare le policy di sicurezza per i vari utenti abilitati all'accesso al sistema;
10. rilevare, archiviare, segnalare, estrapolare, esportare, ecc. e consentire il filtraggio sulla base di periodi, tipologie, ecc.:
 - delle azioni, operazioni, stato, ecc. di ogni singolo parcometro (settando eventuali allarmi per determinate condizioni);
 - delle criticità o dei malfunzionamenti con possibilità di settare allarmi di pre-avviso, avviso ed a evento;
 - dei dati afferenti i pagamenti suddivisi per tipologia, data, ecc. nonché i relativi report contabili.

Tali operazioni, in funzione delle autorizzazioni possedute, dovranno essere rese disponibili mediante un semplice accesso ai data base con i correnti sistemi internet, da più utenti autorizzati anche in contemporanea, con la creazione di particolari software di interfaccia di semplice utilizzo, parametrizzabili e personalizzabili nelle ricerche e nell'estrapolazione dei dati in modo da poter attingere a tutte le possibili informazioni necessarie per GESIN ed estrapolabili dagli archivi del sistema di centralizzazione. Tali software di interfaccia e relative licenze (software o chiavi hardware) sono ricomprese nel presente contratto.

Il periodo di archiviazione dei dati dovrà esser configurabile a scelta della Committenza garantendo comunque un tempo di archiviazione minimo di almeno 365 gg.

Dovrà esser possibile archiviare, mediante procedure automatiche di backup, i dati in modo da conservarli e renderli disponibili per successive interrogazioni, analisi ed elaborazioni da parte del personale della Committenza che dovranno essere attuate tramite il software di gestione ordinariamente utilizzato.

Le comunicazioni dovranno essere On Line utilizzando il sistema 3G/4G per aumentare la velocità di trasmissione, immediatezza di risposta, massima garanzia della protezione dati trasmessi.

Le informazioni dal parcometro al server possono essere inviate in tempo reale o ad ore predeterminate in modo da non affollare la trasmissione dei dati dalla periferia al sistema di centralizzazione. La scelta delle informazioni inviate in tempo reale o ad ore

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparceggi.it – pec: gesin@legalmail.it
Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA
Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012
Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



predeterminate sarà definita in base alle esigenze tecniche e gestionali di GESIN e dovrà esser possibile modificarle in base alle esigenze operative tramite semplici modifiche delle opzioni del sistema di centralizzazione. A titolo esemplificativo e non certo esaustivo, si elencano alcuni tipi di segnalazione che potranno essere richieste:

- eventi relativi ad anomalie;
- eventi relativi ad azioni manutentive;
- eventi di trasmissione contabile;
- eventi relativi ai pagamenti errati;
- eventi relativi a tentativi di effrazione;
- eventi relativi a frodi;
- eventi relativi al fermo macchina;
- eventi relativi a fermi macchina parziali;
- eventi relativi alla raccolta incassi;
- data ultimo collegamento tra parcometro e sistema di centralizzazione;
- quantità biglietti disponibili nel parcometro;
- valore contenuto nella cassaforte;
- conii monete contenute;
- valore in base alle differenti modalità di pagamento;
- livello carica della batteria, livello di trasmissione (campo) del 3G/4G;
- ecc.

La disconnessione del collegamento di uno dei parcometri o dell'intero sistema di centralizzazione, non devono in nessun modo influire sull'autonomia di funzionamento e sulla gestione ordinaria e straordinaria delle varie unità periferiche.

I singoli parcometri devono svolgere le loro funzioni in modo autonomo, conservando tutte le informazioni delle varie transazioni/operazioni eseguite nelle proprie strutture di memoria come descritto in precedenza, ad eccezione delle richieste di transazione con carte bancarie, che necessitano di una verifica autorizzativa ON LINE.

Al ripristino delle normali condizioni di collegamento tra le varie unità, il server di centralizzazione si incarica di ricevere dalle varie unità tutti i dati pregressi e di inviare tutti gli aggiornamenti ad ogni singolo apparato.

L'aggiudicatario dovrà provvedere, intendendosi ricompreso nel prezzo di appalto offerto in sede di gara, al funzionamento e alla consultabilità del sistema di centralizzazione dei dati proposto, all'assistenza, alla manutenzione, alla funzionalità ed all'aggiornamento per

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



tutta la durata del contratto (10 anni). Il sistema dovrà essere funzionante h.24 festivi inclusi.

19a.4. Caratteristiche delle postazioni remote.

Tramite il sistema di centralizzazione deve essere possibile da qualsiasi postazione, interagire ed interrogare il sistema anche da più postazioni in simultanea.

Pertanto il sistema offerto dovrà garantire l'accesso, in funzione delle credenziali autorizzative possedute dall'utente e che dovranno essere settabili e gestibili dal Committente, alle informazioni contenute a livello di Centralizzazione sia per analizzare, elaborare, estrapolare e settare lo stato dei parcometri (livelli di servizio, malfunzionamenti, allarmi, tariffe, orari di gestione, ecc.) sia per analizzare, elaborare, estrapolare ed impostare i dati contabili ed amministrativi. Tali accessi potranno avvenire in contemporanea ed in numero teoricamente illimitato.

Il Concorrente nell'ambito del progetto di sistema offerto, potrà presentare una soluzione che comprenda sia il software che l'hardware necessario o solamente il software di gestione, che sarà installato sui computer aziendali indicati dal Committente.

Qualunque sia la soluzione proposta dovranno essere forniti almeno 2 punti di accesso (comprensivi di software, licenze, chiavi di accesso, eventuali postazioni dedicate, ecc.).

20. FORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE.

L'Appaltatore, allo scopo di consentire la corretta effettuazione delle operazioni di manutenzione e di riparazione dei parcometri nonché l'ordinaria gestione, si impegnerà ad effettuare, entro la data di redazione del verbale di fine attività, a propria cura e spese o con proprio personale specializzato, idonei corsi di istruzione e formazione che saranno tenuti presso la sede indicata dalla Committenza, assicurando la fornitura di un manuale d'uso e di manutenzione, articolati secondo quanto segue:

- corsi per manutentori del Committente, di durata almeno pari a 8 ore;
- corsi per operatori/gestori del Committente, di durata almeno pari a 8 ore;
- corsi per configuratori/programmatori e per i tecnici amministrativi e contabili del Committente, di durata almeno pari a 12 ore.

L'Appaltatore inoltre è tenuto a fornire, entro la data di cui sopra, la seguente documentazione, redatta in lingua italiana sia supporto cartaceo sia su supporto informatico:

- N. 2 copie del **Programma di manutenzione** globale consigliato;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- N. 2 copie del **Catalogo nomenclatore delle parti di ricambio** del parcometro, su supporto cartaceo ed informatico, completo di: disegni grafici, descrizione, codice fornitore, codice sub-fornitore;
- N. 2 copie del **Manuale "uso e manutenzione"**;
- N. 2 copie degli **Schemi funzionali degli impianti**;
- N. 2 copie del **Manuale delle riparazioni**;
- N. 2 copie del **Manuale di istruzione** per il personale addetto alla manutenzione;
- N. 2 copie del **Listino parti di ricambio del parcometro**, su supporto cartaceo ed informatico, completo di: descrizione, codice fornitore, codice sub-fornitore, prezzo unitario, categoria di sconto, ecc.

L'Appaltatore si impegnerà, inoltre, ad inviare di volta in volta alla Committente gli eventuali aggiornamenti del catalogo nomenclatore delle parti di ricambio, sia su supporto cartaceo che su supporto informatico.

21. STOCK INIZIALE MAGAZZINO.

Al fine di consentire la corretta manutenzione da parte del personale GESIN, che interverrà per la gestione della manutenzione ordinaria/conservativa, correttiva di I° Livello (ricerca guasto, analisi soluzione, sostituzione componentistica), la D.A. provvederà a fornire entro il termine di installazione dei parcometri uno stock iniziale di complessivi/componenti, resi necessari per garantire la coerente e corretta attività del servizio di manutenzione da parte del personale GESIN. La D.A., sulla base dei MTBF/MTTD, definirà le quantità, che verranno fornite e diverranno di proprietà GESIN. GESIN, sulla base del numero di elementi maggiormente inviati in riparazione/sostituzione, potrà richiedere integrazione, sia in termine di numero che di tipologia, inviando comunicazione a mezzo PEC alla D.A. che dovrà fornire i suddetti componenti entro 20 giorni naturali consecutivi dal ricevimento della comunicazione. Tale variazione non potrà eccedere il 2% (arrotondano all'unità superiore) dei complessivi installati per singola voce.

GESIN potrà acquistare ulteriori componenti da inserire nell'ambito del magazzino per di cui al presente punto; l'acquisto avverrà con l'emissione di specifico OdA riportante di volta in volta le quantità richieste. Il prezzo unitario sarà desunto dal Listino Prezzi ufficiale, a cui sarà applicato uno sconto del 30%. Tale sconto verrà riconosciuto per qualsiasi acquisto attuato da GESIN durante il periodo di garanzia e manutenzione.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcchegggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Tale materiale dovrà esser consegnato a GESIN entro 20 giorni naturali consecutivi dal ricevimento dell'OdA.

22. COLLAUDO.

L'accettazione della Prestazione è subordinata all'esito favorevole delle prove e dei collaudi previsti nel presente articolo.

La custodia dei beni oggetto della prestazione è affidata all'Appaltatore in qualità di depositario fino al momento dell'avvenuto collaudo provvisorio con esito positivo anche con riserva.

Il collaudo è finalizzato alla messa in esercizio di ogni singolo componente, del sistema di centralizzazione delle postazioni remote nonché degli applicativi di interfaccia e gestione oltre alla gestione delle transazioni in formato elettronico in modalità "on-line".

Il collaudo terrà anche conto delle prove e dei collaudi in corso d'opera eseguiti sui singoli elementi della fornitura e della rispondenza dei apparati installati con la documentazione fornita in sede di gara nonché con la documentazione progettuale.

Qualora nell'esecuzione di tale collaudo emergessero deficienze o inadempienze o si verificassero anomalie, il Committente ordinerà all'Appaltatore l'eliminazione delle deficienze riscontrate e potrà successivamente far ripetere tutte od alcune delle prove di collaudo in relazione alle necessità emerse.

Al fine di consentire l'espletamento del collaudo, l'Appaltatore dovrà produrre la documentazione relativa agli apparati forniti, le note per l'installazione e rispettiva configurazione, i manuali d'uso e manutenzione dei componenti, gli elenchi delle parti di ricambio, gli elenchi dei consumabili.

Il collaudo si considera superato con esito positivo se:

- le verifiche sulla rispondenza quantitativa e qualitativa degli elementi forniti sono corrispondenti a quanto richiesto in capitolato e a quanto offerto in fase di gara;
- i parcometri, la centralizzazione, le postazioni remote sono state installate e risultano configurate ed operative sulla base delle necessità della Committenza;
- vengono fornite le dichiarazioni di cui sopra con relativi allegati;
- sono fornite le licenze (proprietarie o di terzi) e/o le chiavi hw necessarie per la gestione del sistema;

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



- sono fornite le specifiche dei materiali di consumo nonché elenco dei principali fornitori presso cui GESIN potrà approvvigionarsi fatto salvo il ricorso a proprio fornitore di fiducia;
- è stato fornito lo stock di magazzino iniziale necessario per l'attività manutentiva del personale GESIN;
- la D.A. ha attuato i corsi di formazione previsti;
- gli eventuali problemi e/o malfunzionamenti riscontrati nel periodo fra verbale di fine installazione e il collaudo sono stati risolti positivamente;
- i test ed il monitoraggio e le prove svolte durante il collaudo hanno dato esito positivo sia in locale che in remoto (postazioni operative, terminali operatore, ecc.) ed il SW di gestione, analisi, diagnostica e configurazione è rispondente alle necessità di GESIN.

Nel caso di eventuali discrepanze di modesta entità che non pregiudichino il funzionamento e la sicurezza da parte degli utilizzatori, la Committenza si riserva di emettere comunque il collaudo provvisorio con "riserva", provvedendo alla detrazione di una percentuale del 10% dell'importo pagabile. Tale percentuale del 10% sarà pagabile solo a seguito dell'attuazione degli adempimenti prescritti nel verbale di collaudo. Le mancanze riscontrate verranno registrate nel verbale di collaudo individuando nel contempo anche i termini entro cui dovranno essere regolarizzate.

23. GARANZIA E MANUTENZIONE.

L'Appaltatore durante il periodo di garanzia, pari a 24 mesi e salvo ulteriori miglioramenti offerti in fase di gara, dovrà correggere a propria cura e spese le anomalie constatate dovute in particolare a:

- difetti di fabbricazione;
- vizi di costruzione / installazione.

L'Appaltatore prende a proprio carico e onere la sostituzione di ogni componente difettoso; sono comprese nella garanzia le spese di imballo, trasporto e dogana nonché ogni intervento necessario per rimuovere i difetti riscontrati e per portare la prestazione a rispondere pienamente ai requisiti funzionali e prestazionali di contratto secondo quanto indicato nell'offerta tecnica del fornitore.

Il periodo d'intervento deve essere compatibile con le esigenze di esercizio del Committente che, se non compatibili con i tempi dell'Appaltatore, di volta in volta saranno definite e assegnate all'atto della richiesta di intervento.

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Il regolare collaudo del sistema non esonera comunque il fornitore dalla responsabilità per eventuali difetti o anomalie che non siano emerse al momento della verifica di collaudo, ma vengano in seguito accertate.

Durante il periodo di garanzia la DA con cadenza trimestrale dovrà effettuare un controllo completo di quanto fornito comprensivo di tutti gli elementi accessori (sistema di centralizzazione, postazioni remote, ecc.) al fine di verificarne il corretto funzionamento. Di tale visita verrà redatto specifico verbale di esito.

L'attività di gestione ordinaria dei parcometri oggetto della presente fornitura, dopo il collaudo della stessa, compresa anche la sostituzione di materiali di consumo (es. i rotoli di carta, le batterie, le pile, ecc.), la manutenzione ordinaria ed il pronto intervento verrà svolta dal personale di GESIN S.r.l. (ovvero da ditta da essa incaricata), a seguito di formazione da parte dell'Aggiudicatario (ovvero da parte di GESIN).

Nel periodo di garanzia sono ricomprese le attività di seguito indicate e il cui corrispettivo è ricompreso nell'importo della fornitura iniziale.

L'Assistenza tecnica e la manutenzione assicurate dall'Aggiudicatario durante il periodo di garanzia, e comprese nel prezzo offerto in sede di gara, dovranno comprendere, oltre agli interventi sui parcometri, anche gli interventi di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software, e includono a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- 1) assistenza tecnica telefonica continua relativamente ai problemi che dovessero insorgere durante il normale funzionamento delle apparecchiature, senza superare i seguenti tempi massimi di intervento:
 - per chiamate dalle ore 9,00 alle ore 19,00: 8 ore dalla chiamata (telefono, fax, email);
- 2) interventi diretti a eliminare anomalie, malfunzionamenti o guasti dei parcometri o di uno dei suoi componenti:
 - entro 48 ore dalla segnalazione del guasto e della conseguente richiesta di intervento da inoltrarsi via fax, telefono, o nota e-mail;
- 3) interventi di manutenzione preventiva e successiva, sia ordinaria che straordinaria:
 - da concordare con il referente aziendale;
- 4) assistenza tecnica su hardware e software consistente in: interventi di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software consistente in ispezione,

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparcheaggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



regolazione, pulizia, lubrificazione e controllo delle prestazioni dei parcometri oltre a riparazione in caso di malfunzionamenti;

- 5) la sostituzione dei componenti guasti identificati da GESIN durante le operazioni di manutenzione di livello 1. Durante le manutenzioni di livello 1° i manutentori potranno avvalersi del supporto tecnico della D.A.. Tale supporto risulta ricompreso nelle prestazioni di cui al presente contratto.
- 6) interventi mirati su richiesta della Committenza per l'eliminazione di anomalie non risolvibili da GESIN. Qualora l'intervento di livello 1° eseguito dal personale GESIN non sia sufficiente si darà comunicazione alla D.A. che dovrà inviare un tecnico entro 48 ore, durante le normali ore di lavoro (da lunedì a venerdì inclusi, dalle ore 9:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi). In casi eccezionali, l'intervento potrà essere effettuato al di fuori degli orari previsti. In ogni caso, gli interventi dovranno essere risolutivi entro e non oltre 4 giorni lavorativi dalla data di trasmissione della comunicazione scritta. I costi di trasferta sono inclusi nel canone.
- 7) sino ad un massimo di 4 interventi annuali in situ finalizzati alle attività di manutenzione preventiva, programmata, straordinaria ed accidentale;
- 8) l'eliminazione o trattamento degli errori del software sia esso proprietario o di terze parti;
- 9) il supporto e lo sviluppo di personalizzazioni per titoli, tariffazioni, report, automatismi e/o personalizzazioni degli applicativi e SW forniti.

A completamento di ciascuna attività, assistenza o interventi di manutenzione, l'Aggiudicatario deve compilare un apposito rapporto di intervento che attesti l'effettuazione e gli esiti di ciascuna operazione. Detto rapporto deve essere consegnato al termine dell'effettuazione dell'intervento al responsabile della Società o al massimo entro il giorno feriale successivo.

La fornitura delle parti di ricambio e dei materiali di consumo necessari per il corretto funzionamento dei parcometri, deve essere garantita per almeno 10 anni a far data dal collaudo funzionale.

22a. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE IN GARANZIA DEL SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DEI DATI

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggi.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)



Per il periodo di gestione del sistema di centralizzazione [art. 5 – Fase IV] è prevista l'Assistenza tecnica e la gestione da parte dell'Aggiudicatario, e comprese nel canone pattuito, al sistema di centralizzazione che include a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- 1) assistenza tecnica telefonica continua relativamente ai problemi che dovessero insorgere durante il normale funzionamento del sistema di centralizzazione dei dati:
 - per chiamate dalle ore 9,00 alle ore 19,00: 8 ore dalla chiamata (telefono, fax, email);
- 2) interventi diretti a eliminare anomalie, malfunzionamenti o guasti del sistema di centralizzazione dei dati:
 - entro 48 ore dalla segnalazione del guasto e della conseguente richiesta di intervento da inoltrarsi via fax, telefono, o nota e-mail.
- 3) aggiornamento dei sistemi di gestione e centralizzazione.

Venaria Reale, 19/04/2016

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Sonia MANCUSO
(firmato in originale)

GESIN S.r.l.

**Sede Operativa a cui inoltrare tutte le comunicazioni: Via A. Sciesa n°58
10078 VENARIA REALE (TO) – ITALIA**

e-mail info@gesinparccheggii.it – pec: gesin@legalmail.it

Telefono 011/4526.605 - Fax 011/4526.605

Sede Legale: Piazza Martiri della Libertà n°1 – 10078 Venaria Reale (TO) – ITALIA

Cap. Soc. € 104.000 – C.C.I.A.A. n. 0776754 – Iscriz. Trib. n. 1678/92 Codice Fiscale e Partita IVA 06260320012

Direzione e coordinamento ex art 2497 cc esercitata dal Comune di Venaria Reale (TO)